

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУЗ «ТОДКБ»
от 28.08.2023 № 264

**Положение
о порядке и условиях оказания платных медицинских и немедицинских
услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Тамбовская областная детская клиническая больница»**

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг; внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее положение является локальным нормативным документом, определяющим порядок и условия предоставления медицинских и немедицинских услуг населению, оказываемых на платной основе в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Тамбовская областная детская клиническая больница» (далее – Учреждение).

Платные услуги предоставляются в целях:

более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования и средств бюджета Тамбовской области;

привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

совершенствования процесса оказания медицинских и не медицинских услуг на платной основе.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«платные немедицинские услуги» - дополнительные бытовые услуги, в том числе размещение в палатах комфортности; пребывание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями и др.)

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские и немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными и т.п.

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и немедицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с министерством здравоохранения Тамбовской области.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; пребывание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

Согласование тарифов на немедицинские услуги с министерством здравоохранения Тамбовской области не требуется.

1.6. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.7. Учреждение вправе предоставлять скидки на платные медицинские и иные услуги. Размер скидок и условия их предоставления определяются маркетинговой политикой Учреждения.

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

2.1. Платные медицинские и немедицинских услуги предоставляются: населению (за счет личных средств граждан); по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские и немедицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в соответствии с пунктом 1.3. настоящего Положения, в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение (назначение) лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

получение медицинской помощи с повышенным уровнем бытового обслуживания;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч.

специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме).

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Срок предоставления платных медицинских услуг определяется в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и режимом работы Учреждения.

3. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские и немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2 Платные медицинские и немедицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.3 Учреждение обязано предоставить потребителю (законному представителю потребителя) посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах (стойках), плакатах, информацию следующего содержания:

адрес юридического лица в пределах нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического

лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

перечень платных медицинских и немедицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием их стоимости (тарифов) в рублях;

сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров на оказание платных услуг;

правила поведения пациента;

условия предоставления и получения платных медицинских и немедицинских услуг;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских и немедицинских услуг;

адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и немедицинских услуг;

иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.5. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а так же сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.6. При оказании медицинских и немедицинских услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;

методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.7. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;

сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;

прейскуранта платных медицинских и немедицинских услуг.

3.8. Платные медицинские и немедицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.11. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

3.12. При оказании платных медицинских и немедицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

В договоре отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

3.13. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

В целях увеличения спроса на определенный вид платных медицинских услуг, руководитель учреждения может вводить в штатное расписание дополнительные ставки по данной специальности за счет средств от приносящей доход деятельности.

3.14. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и немедицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.15 Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг в выходные и нерабочие праздничные осуществляется при условии письменного согласия сотрудника в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства Российской Федерации.

4. Организация оказания платных медицинских и немедицинских услуг в Учреждении

Координацию деятельности Учреждения по организации предоставления платных услуг и контроль за их предоставлением осуществляет руководитель Учреждения.

Исполнитель несет ответственность за оказываемые им услуги и гарантирует:

своевременное и качественное предоставление медицинских услуг;
соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими и немедицинскими услугами, обязаны:

заключить договор на предоставление платных медицинских и немедицинских услуг;

оплатить стоимость услуг;

выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг.

Исполнитель имеет право отказаться или приостановить предоставление платных медицинских и немедицинских услуг в случае нарушения получателем услуг условий заключенного договора.

Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Тамбовской области и иные органы государственной власти, на которые возложена обязанность по проверке деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Расчеты при оказании платных медицинских и немедицинских услуг

5.1. Оплата оказанных платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата за оказанные платные услуги производится населением и организациями, в том числе работающими в системе ДМС, в соответствии с условиями заключенного договора.

5.2. Потребителю (законному представителю потребителя) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и немедицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.3. Потребитель (законный представитель потребителя) вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6. Прейскурант медицинских услуг

6.1. Цены (тарифы) на платные медицинские и немедицинские услуги утверждаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом управления здравоохранения области № 1065 от 06.08.2012 «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые учреждениями, подведомственными учреждению здравоохранения области».

6.2. Стоимость медицинских и немедицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.3. Цена единицы платной услуги формируется на основе себестоимости с учетом требований к качеству платной услуги, конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу).

6.4. Изменение цены на платные услуги допускается не чаще чем один раз в год.

6.5. Цены на платные услуги указываются в рублях.

6.6. Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг

7.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плану финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке.

7.2. Оплата труда работников, оказывающих платные услуги, производится в соответствии с Положением об оплате труда работников, Порядком распределения средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на оплату труда.

7.3. Процент от прибыли, полученной от оказания платных услуг, идет на поддержание материально-технической базы Учреждения.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг

8.1. Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

8.3. За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9. Бухгалтерский учет и отчетность

9.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

9.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счет Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

10. Контроль за предоставлением платных услуг

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11. Заключительная часть

11.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с 1 сентября 2023 года и действует бессрочно.

**Перечень
должностей медицинских работников оказывающих платные
медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Тамбовская областная детская клиническая
больница»**

акушерка
врач - акушер-гинеколог
врач - аллерголог-иммунолог
врач - гастроэнтеролог
врач - генетик
врач - детский кардиолог
врач - детский уролог-андролог
врач - детский хирург
врач - детский эндокринолог
врач - детский-онколог
врач - кардиолог
врач - невролог
врач - нейрохирург
врач - нефролог
врач - оториноларинголог
врач - офтальмолог
врач - пульмонолог
врач - ревматолог
врач - рентгенолог (в т.ч. МРТ, КТ)
врач - сексолог
врач - терапевт
врач - травматолог-ортопед
врач - уролог
врач - физиотерапевт
врач - эндокринолог
врач - эндоскопист
врач клинической лабораторной диагностики
врач по лечебной физкультуре
врач по медицинской реабилитации
врач ультразвуковой диагностики
врач функциональной диагностики
инструктор-методист по лечебной физкультуре
логопед
медицинская сестра
медицинская сестра процедурной

медицинский лабораторный техник (фельдшер-лаборант)
медицинский психолог
рентгенолаборант